

Informace o samostatném zprostředkovateli pojištění dle § 88 ZDPZ

Společnost KAPITOL, a.s. (dále jen „KAPITOL“), se sídlem Vlněna 526/3, Trnitá, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 607 51 070, sp. zn. B 1604 vedená u Krajského soudu v Brně, je zapsaná v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou jako samostatný zprostředkovatel, který zprostředkovává pojištění jako pojišťovací agent ve smyslu § 12 odst. 1 písm. a) zákona o distribuci pojištění a zajištění.

V rámci zprostředkování pojištění jedná KAPITOL prostřednictvím svých zaměstnanců, vázaných zástupců, doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů, jiných zástupců oprávněných ke zprostředkování pojištění pojistníkem nebo jejich zaměstnanců (dále jen jako „Poradci“). Údaje o zápisu KAPITOLu a Poradce v registru ČNB si může klient ověřit prostřednictvím přímého internetového přístupu do registru ČNB na adrese <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>, pod záložkou Přímé vyhledávání, kde po zadání ověřovacího čísla a následně IČO KAPITOLu (60751070) či Poradce lze tyto informace vyhledat. V registru ČNB na adrese <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>, pod záložkou Přímé vyhledávání po zadání ověřovacího čísla a následně IČO KAPITOLu (60751070) je také možné zobrazit seznam pojišťoven, pro které je KAPITOL oprávněn zprostředkovávat pojištění.

KAPITOL ani Poradce nemají podíl na kapitálu ani hlasovacích právech pojišťovny, pro kterou zprostředkovávají pojištění, stejně tak jako pojišťovny ani osoby je ovládající nemají podíl na kapitálu anebo hlasovacích právech KAPITOLu anebo Poradce s výjimkou uvedenou dále. Akcionářem KAPITOLu je Kooperativa pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČO: 471 16 617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897, která je členem koncernu Vienna Insurance Group a pro kterou KAPITOL zprostředkovává pojištění. Členem koncernu Vienna Insurance Group je dále též Česká podnikatelská pojišťovna a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem, Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, IČO: 639 98 530, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3433. V souvislosti se zprostředkováním pojištění dochází ke střetu zájmů KAPITOLu a klienta, kdy jsou KAPITOL, jeho zaměstnanci a Poradci motivováni k distribuci pojištění na základě smlouvy uzavřené s pojišťovnou. Jedná se o případ střetu zájmů, kterému KAPITOL nemůže efektivně předcházet a předem informuje o této skutečnosti klienta, aby mohl učinit informované rozhodnutí. KAPITOL za zprostředkování uzavření pojistné smlouvy a související činnosti (následná péče o pojistnou smlouvu, aj.) získává od příslušné pojišťovny odměnu ve formě provize. Provize se obvykle skládá ze sjednatelské provize (za uzavření smlouvy) a následné provize (za péči o klienta). Shodně KAPITOL poskytuje Poradci za sjednání smlouvy a za následnou péči o klienta odměnu ve formě provize. KAPITOL za zprostředkování pojištění pojistníkem získává od pojišťovacího zprostředkovatele-pojistníka odměnu ve formě provize a KAPITOL dále poskytuje Poradci odměnu ve formě provize za toto zprostředkování. Přesnou výši přijaté i poskytnuté provize sdělí KAPITOL klientovi na požádání.

KAPITOL zavedl a udržuje interní mechanismus vyřizování stížností klientů na činnost Poradců KAPITOLu a na činnost KAPITOLu při zprostředkovávání pojištění. Podrobný postup pro podání stížnosti, jejího šetření a vyřízení je uveden v Reklamačním řádu KAPITOLu, který je přístupný na naší webové adrese www.kapitol.cz v sekci [Reklamační řád](#).

Informace o zpracování osobních údajů klienta KAPITOLEm jsou uvedeny v Informačním Memorandu dostupném na adrese www.kapitol.cz v sekci [GDPR - Zásady zpracování osobních údajů](#).

Státní dohled nad činností KAPITOLu a Poradců vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Informace o pravomocích orgánu dohledu a způsobu přijímání podnětů k výkonu dohledu zveřejňuje Česká národní banka na svých internetových stránkách na adrese www.cnb.cz.

K mimosoudnímu řešení sporů mezi klientem v postavení spotřebitele a KAPITOLEm jako pojišťovacím zprostředkovatelem v oblasti zprostředkování životního pojištění je příslušný Finanční arbitr. Podrobnější informace o řešení sporů před Finančním arbitrem a formuláře na zahájení řízení jsou klientům dostupné na internetových stránkách na adrese www.finarbitr.cz.

K mimosoudnímu řešení sporů mezi klientem v postavení spotřebitele a KAPITOLEm jako pojišťovacím zprostředkovatelem v oblasti zprostředkování neživotního pojištění je příslušná Česká obchodní inspekce nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. Podrobnější informace o řešení sporů před Českou obchodní inspekcí a formuláře na zahájení řízení jsou klientům dostupné na internetových stránkách na adrese www.coi.cz v sekci Pro spotřebitele - [Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů \(ADR\)](#). Podrobnější informace o řešení sporů před Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven a formuláře na zahájení řízení jsou klientům dostupné na internetových stránkách na adrese www.ombudsmancap.cz v sekci Řešení sporů - [Informace o mimosoudním řešení sporů](#).

Tento dokument je verzí č. 4, platnou ode dne 10. 12. 2025

V Brně dne 10. 12. 2025

KAPITOL, a.s.