

Základní údaje o KAPITOLu jako samostatném zprostředkovateli spotřebitelských úvěrů

I. Základní informace o KAPITOLu

1. Společnost KAPITOL, a.s. se sídlem Vlněna 526/3, 1. Trnitá, 60200 Brno, IČO 60751070, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1604 (dále jen KAPITOL) vykonává činnost samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru ve smyslu ust. § 17 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZSÚ“). Činnost samostatného zprostředkovatele vykonává KAPITOL na základě registrace České národní banky (dále jen „ČNB“), číslo registrace: 607 51 070. Informace o zpracování osobních údajů klienta KAPITOLEm jsou uvedeny v Informačním Memorandu dostupném na adrese www.kapitol.cz v sekci [GDPR – Zásady zpracování osobních údajů](#).

2. Činnost samostatného zprostředkovatele KAPITOL vykonává prostřednictvím svých zaměstnanců nebo obchodních zástupců v postavení vázaných zástupců, kteří jsou zapsáni v seznamu vázaných zástupců vedeného ČNB, případně prostřednictvím zaměstnanců vázaných zástupců (dále jen Poradce).

3. Údaje o zápisu KAPITOLu a vázaného zástupce v registru ČNB si může klient ověřit prostřednictvím přímého internetového přístupu do registru ČNB na adrese <https://www.cnb.cz/cnb/jerry>, pod záložkou Přímé vyhledávání, kde po zadání ověřovacího čísla a následně IČO KAPITOLu (60751070) či vázaného zástupce lze tyto informace vyhledat.

II. Stížnosti, řešení sporů, státní dohled

1. KAPITOL zavedl a udržuje interní mechanismus vyřizování stížností klientů na činnost Poradců KAPITOLu a na činnost KAPITOLu při zprostředkovávání spotřebitelských úvěrů. Podrobný postup pro podání stížnosti, jejího šetření a vyřízení je uveden v Reklamačním řádu KAPITOLu, který je přístupný na naší webové adrese www.kapitol.cz v sekci [Reklamační řád](#).

2. Státní dohled nad činností KAPITOLu a vázaných zástupců vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Informace o pravomocích orgánu dohledu a způsobu přijímání podnětů k výkonu dohledu zveřejňuje Česká národní banka na svých internetových stránkách na adrese www.cnb.cz.

3. K rozhodování sporu mezi klientem a KAPITOLEm jako zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, který by jinak spadl do pravomoci českých soudů, je rovněž příslušný Finanční arbitr. Jedná se o způsob mimosoudního řešení sporu mezi KAPITOLEm a spotřebitelem při zprostředkování spotřebitelského úvěru. Podrobnější informace o řízení před Finančním arbitrem a formuláře na zahájení řízení před Finančním arbitrem jsou spotřebitelům dostupné na internetových stránkách Finančního arbitra na adrese www.finarbitr.cz.

Informační list pro spotřebitele dle § 93 zákona o spotřebitelském úvěru

I. Základní informace o KAPITOLu

1. Společnost KAPITOL, a.s. se sídlem Vlněna 526/3, Trnitá, 60200 Brno, IČO 60751070, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1604 (dále jen “KAPITOL”) vykonává činnost samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru ve smyslu ust. § 17 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako “ZSÚ”). Činnost samostatného zprostředkovatele vykonává KAPITOL na základě registrace České národní banky (dále jen „ČNB“), číslo registrace: 607 51 070. Informace o zpracování osobních údajů klienta KAPITOLem jsou uvedeny v Informačním Memorandu dostupném na adrese www.kapitol.cz v sekci [GDPR – Zásady zpracování osobních údajů](#).
2. Činnost samostatného zprostředkovatele KAPITOL vykonává prostřednictvím svých zaměstnanců nebo vázaných zástupců, kteří jsou zapsáni v seznamu vázaných zástupců vedeném ČNB (dále jen “Poradce”).
3. Údaje o zápisu KAPITOLu a vázaného zástupce v registru ČNB si může klient ověřit prostřednictvím přímého internetového přístupu do registru ČNB na adrese <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>, pod záložkou Přímé vyhledávání, kde po zadání ověřovacího čísla a následně IČO KAPITOLu (60751070) či vázaného zástupce lze tyto informace vyhledat.
4. Informace dle § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, o KAPITOLu jako samostatném zprostředkovateli pojištění při zprostředkování pojištění pojistníkem, kterým se rozumí zejm. (nikoliv však výlučně) pojištění schopnosti splácet, jsou dostupné na adrese www.kapitol.cz v sekci [Povinně zveřejňované informace – Neživotní pojištění](#).

II. Služby KAPITOLu

1. KAPITOL při své činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru zastupuje na základě uzavřených smluv široký okruh poskytovatelů spotřebitelského úvěru, jejichž produkty si vzájemně konkurují a ze kterých předkládá spotřebitelům – svým zákazníkům jednotlivé nabídky. Seznam poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, s nimiž KAPITOL spolupracuje a které je oprávněn zastupovat, je přístupný na webu KAPITOLu www.kapitol.cz v sekci [Spotřebitelské úvěry](#).
2. V rámci své činnosti samostatného zprostředkovatele poskytuje KAPITOL a jeho Poradci svým zákazníkům službu zprostředkování spotřebitelského úvěru, která zahrnuje předložení nabídky či nabídek na sjednání spotřebitelského úvěru a činnost vedoucí k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru.
3. Nabídku/nabídky předkládá Poradce na základě posouzení základních finančních ukazatelů a požadavků zákazníka a dalších spoludlužníků. Poradce dále provádí přípravné práce směřující ke sjednání spotřebitelského úvěru, tozn. předkládá zákazníkovi požadavky poskytovatelů spotřebitelských úvěrů související se sjednáním spotřebitelského úvěru (tj. seznam podkladů nutných pro vyřízení spotřebitelského úvěru), provádí kompletování a

předání žádosti o úvěr, komunikuje s poskytovatelem spotřebitelského úvěru a zákazníkem za účelem uzavření obchodu a podpisu úvěrové smlouvy.

4. Poradce na základě svých odborných znalostí poskytuje zákazníkovi doporučení ohledně sjednání spotřebitelského úvěru či jeho refinancování nebo konsolidace, nejde tedy o radu sjednat či nesjednat spotřebitelský úvěr ve smyslu ust. § 85 ZSÚ.

5. Konečné rozhodnutí o výběru spotřebitelského úvěru, jeho poskytovatele a konkrétních parametrů spotřebitelského úvěru činí vždy zákazník.

6. Poradce je oprávněn podepsat smlouvu o spotřebitelském úvěru se zákazníkem jménem a na účet poskytovatele pouze v těch případech, kdy mu toto oprávnění poskytovatel udělil. V ostatních případech je Poradce účasten podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru v sídle poskytovatele nebo zákazník podepisuje smlouvu bez přítomnosti Poradce.

7. Předmluvní informace dle ust. § 95- § 98 ZSÚ, tj. podrobné informace o poskytnutém úvěru a jeho poskytovateli jsou zákazníkovi předloženy příslušným poskytovatelem v dostatečném předstihu před uzavřením či změnou smlouvy o spotřebitelském úvěru.

III. Upozornění zákazníka na rizika spojená se spotřebitelským úvěrem

1. KAPITOL upozorňuje zákazníky, že každý poskytovatel spotřebitelského úvěru má vlastní seznam požadavků, podkladů, metodických postupů, podmínek pro schválení spotřebitelského úvěru, podmínek pro čerpání, omezení výše úvěru apod. Každý poskytovatel spotřebitelského úvěru také provádí samostatné posouzení úvěruschopnosti spotřebitele postupem dle § 86 ZSÚ a dle svých interních metodik. Doba schválení úvěru se z těchto důvodů liší u jednotlivých poskytovatelů a její délku tak není možné předem odhadnout.

2. Jednotlivé podmínky pro poskytnutí spotřebitelského úvěru se také mění v čase, k jejich změně může dojít i vlivem změn legislativy či regulace ze strany České národní banky, případně dalšími ekonomickými vlivy. Proto není možné, aby Poradce zákazníkovi předem sdělil všechny podmínky a požadavky poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, neboť tyto mohou být upřesňovány či rozšiřovány v průběhu jednání mezi Poradcem, zákazníkem a poskytovatelem.

3. Spotřebitelský úvěr (zejména úvěr na bydlení) je dlouhodobý finanční produkt, u kterého je třeba, aby zákazník vzal v úvahu nejen svou současnou finanční situaci, ale i možné změny svých příjmů, zdravotního stavu, rodinné situace a volil takový produkt, který bude schopen splácet i v případě změny své životní situace, tak aby jej zcela finančně nevyčerpal.

4. Při sjednání spotřebitelského úvěru by měl zákazník zohlednit nejen měsíční splátku, ale i další náklady spojené s jeho poskytnutím, stejně jako možné finanční dopady spojené s jeho nečerpáním nebo nesplácením. Stejně tak je potřeba zvážit dobu fixace úrokové sazby, po kterou bude platit sjednaná výše splátek úvěru a tudíž i dobu, po jejímž uplynutí je možné úvěr zcela nebo částečně předčasně splatit.

IV. Odměna za zprostředkovatelskou činnost

1. KAPITOL zákazníky informuje, že není oprávněn při své zprostředkovatelské činnosti svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoliv doplňkovou službou.
2. KAPITOL je za svou zprostředkovatelskou činnost odměňován jednotlivými poskytovateli spotřebitelského úvěru ve formě provize a také on vyplácí Poradcům za jejich činnost odměnu. Poradce nesmí od zákazníka požadovat či přijmout žádnou odměnu či jinou výhodu.
3. Za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení náleží KAPITOLu odměna ve formě provize, jejíž výše je vázána na výši poskytnutého úvěru na bydlení. Výše provize se u liší a obvykle se pohybuje v rozmezí 1,4 % až 2,1 % z výše poskytnutého úvěru. Přesná výše provize za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení je známá až po upřesnění všech jeho podmínek a je zákazníkovi sdělena poskytovatelem spotřebitelského úvěru v předsmuvních informacích.
4. Zákazník je oprávněn vyžádat si u KAPITOLu informace o výši provize, kterou mu v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry na bydlení KAPITOL zprostředkovává. Tuto žádost je třeba zaslat písemně na shora uvedený kontaktní e-mail KAPITOLu spolu s identifikací zákazníka.

V. Stížnosti, řešení sporů, státní dohled

1. KAPITOL zavedl a udržuje interní mechanismus vyřizování stížností zákazníků na činnost Poradců KAPITOLu a na činnost KAPITOLu při zprostředkovávání spotřebitelských úvěrů. Podrobný postup pro podání stížnosti, jejího šetření a vyřízení je uveden v Reklamačním řádu KAPITOLu, který je přístupný na naší webové adrese www.kapitol.cz v sekci [Reklamační řád](#).
2. Státní dohled nad činností KAPITOLu a vázaných zástupců vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Informace o pravomocích orgánu dohledu a způsobu přijímání podnětů k výkonu dohledu zveřejňuje Česká národní banka na svých internetových stránkách na adrese www.cnb.cz.
3. K rozhodování sporu mezi zákazníkem a KAPITOLEm jako zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, který by jinak spadl do pravomoci českých soudů, je rovněž příslušný Finanční arbitr. Jedná se o způsob mimosoudního řešení sporu mezi KAPITOLEm a spotřebitelem při zprostředkování spotřebitelského úvěru. Podrobnější informace o řízení před Finančním arbitrem a formuláře na zahájení řízení před Finančním arbitrem jsou spotřebitelům dostupné na internetových stránkách Finančního arbitra na adrese www.finarbitr.cz.

VI. Kontakty

KAPITOL a jeho zaměstnance můžete kontaktovat:

1. Telefonicky na Zákaznickou linku: 910 880 088
2. e-mailem na: info@kapitol.cz
3. další kontakty naleznete na webových stránkách: www.kapitol.cz

Vašeho poradce můžete kontaktovat telefonicky i e-mailem, jeho kontaktní údaje jsou uvedeny v záhlaví.